

La Direzione Generale di Agrital srl considera strategico:

- ❖ conseguire la soddisfazione dei clienti:
  - ◆ focalizzandosi sulla qualità dei servizi offerti (tempestività risposte, puntualità consegna, servizi accessori quali co-progettazione) e sulla conformità e cura del prodotto. Rispettando i requisiti normativi e del cliente.
  - ◆ Adottare in maniera corretta e piena un sistema di Gestione Qualità conforme alle normative UNI EN ISO 9001;
  - ◆ garantendo la trasparenza nei rapporti con i clienti al fine di dimostrare la correttezza della impostazione commerciale e della politica dei prezzi
  - ◆
- ❖ conseguire la soddisfazione delle altre parti interessate:
  - ◆ investendo in professionalità e promuovendo la formazione permanente del personale, affinché ogni collaboratore sia competente, preparato. Affidabile nel portare a termine quanto gli compete
  - ◆ promuovendo lo spirito di collaborazione e di lavoro di gruppo nell'ambito aziendale, lavorando a superare tensioni e comportamenti che demotivino singoli o l'insieme dei dipendenti e collaboratori;
  - ◆ promuovendo forme di responsabilizzazione affinché ogni dipendente collabori al risparmio dell'azienda in ogni settore ed aspetto delle attività svolte
  - ◆ assicurando l'attenzione e la cura dell'ambiente di lavoro ed il rispetto di tutte le norme sulla sicurezza e sull'ambiente.

## 1. Responsabilità della Direzione Generale

E' responsabilità della Direzione stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un sistema di Gestione Qualità in accordo alla normative UNI EN ISO 9001 e di effettuare le attività rispettando i requisiti della norme cogenti per ciascuno dei campi di attività svolti da Agrital SRL

La Direzione si impegna a rispettare e a far rispettare i requisiti del sistema di gestione della qualità e a riesaminarlo periodicamente per assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia e per mantenere elevata la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.

Il riesame da parte della Direzione terrà conto dei rapporti periodici annuali sullo stato della qualità, misurerà con opportuni indicatori il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, effettuerà una valutazione sulla efficacia generale del sistema di gestione della qualità e sulla necessità di eventuali azioni correttive, preventive, dei miglioramenti e delle innovazioni procedurali o tecnologiche, stabilirà ulteriori traguardi concreti e misurabili in linea con la politica della qualità.

Arzago, 26.01.2023

Per la Direzione  
Paolo Mayer